Directeur de succursale

Pneus Ratté

Job ID
10410

VIEW THIS JOB ONLINE: https://mail.youthjob.ca/jobs/10410

LOCATION	DATE POSTED	EXPIRY DATE
103, 3e Ave, Lévis, QC| Quebec	10-08-2026	06-02-2027

TYPE OF JOB	SALARY	MIN. EXPERIENCE	MIN. EDUCATION
Full Time	CAD 38.93	2 years to less than 3 years	Other trades certificate or diploma

Job Details

Le ou la directeur(trice) de succursale est responsable de la gestion globale d'une succursale du réseau Pneus Ratté. En tant que leader, il ou elle assure la performance opérationnelle, la satisfaction de la clientèle et la rentabilité de l'établissement. Cette personne supervise les activités quotidiennes, encadre son équipe et veille à l'atteinte des objectifs financiers et organisationnels de la succursale.

Job Description

TÂCHES

Gestion opérationnelle et organisationnelle

• Superviser les activités quotidiennes de la succursale et veiller à leur bon déroulement;
• Assurer la gestion des horaires des employés (demandes de congés, vacances, remplacements);
• Planifier et exécuter la maintenance préventive des équipements et signaler les problèmes techniques via l'intranet;
• Effectuer un suivi régulier de la maintenance du bâtiment et compléter la checklist mensuelle;
• Piloter le tableau de bord journalier et analyser les indicateurs de performance financière;
• Préparer les bons de commande et effectuer la vérification mensuelle des inventaires.

Gestion des ressources humaines

• Superviser et encadrer le personnel de la succursale;
• Assurer l'accueil, l'intégration et la formation de base des nouveaux employés;
• Préparer les rencontres de fin de probation en collaboration avec les ressources humaines;
• Maintenir un environnement de travail sain, positif et sécuritaire;
• Encadrer les employés sur l'utilisation professionnelle des outils technologiques.

Service à la clientèle et gestion des plaintes

• Assurer un service à la clientèle exemplaire au sein de la succursale;
• Prendre en charge les cas clients complexes et résoudre les plaintes au besoin;
• Maintenir de bonnes relations avec les clients et assurer leur satisfaction.

Profil recherché

• Expérience significative en gestion de personnel et d'opérations;
• Connaissance approfondi du domaine de la mécanique automobile (un atout)

• Forte orientation vers le service à la clientèle;
• Compétences en gestion financière et en analyse de la performance;
• Aptitude à résoudre des problèmes et à prendre des décisions rapidement;
• Leadership mobilisateur et habileté à travailler en équipe.

Avantages sociaux

• Régime de soins dentaires, régime de soins de santé, prestations des soins de lavue,assuranceinvalidité, assurance-vie, programme de santé et bien-être au travail, REER collectif

Downloaded from youthjob.ca on 15-11-2026